

## INFORMAZIONI GENERALI

### SEDE

AEMILIA HOTEL Via Zaccherini Alvisi, 16 - 40138 Bologna

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Questo evento formativo si terrà esclusivamente in forma residenziale



### ISCRIZIONI

L'iscrizione al corso è gratuita, potrà avvenire esclusivamente attraverso procedura online sul nostro sito: [www.mitcongressi.it](http://www.mitcongressi.it)

**Non sarà garantita la possibilità di iscriversi presso la sede congressuale**

### INFO ECM

Il Convegno è stato accreditato in modalità RES (Gruppi di miglioramento)

N. ECM 1509-382469 - Ore 6 - Crediti 6

Professioni accreditate: Infermiere, Medico chirurgo (Discipline in: Allergologia e immunologia clinica, Anatomia Patologica, Anestesia e rianimazione, Chirurgia Generale, Chirurgia toracica, Cure palliative, Direzione medica di presidio ospedaliero, Endocrinologia, Farmacologia e tossicologia clinica, Genetica medica, Ginecologia e Ostetricia, Laboratorio di genetica medica, Medicina nucleare, Oncologia, Patologia clinica, Radiodiagnostica, Radioterapia), Psicologo

### ISTRUZIONI ECM

A conclusione del corso, Questionario ECM e Attestato di Partecipazione saranno disponibili online accedendo alla nostra piattaforma <https://formazione.mitcongressi.it/> nella sezione "I miei corsi" della propria area riservata. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi è **INDISPENSABILE** la presenza effettiva al 90% della durata complessiva dei lavori e il raggiungimento di almeno il 75% delle risposte corrette al questionario di valutazione dell'apprendimento. La compilazione del questionario darà diritto ai crediti SOLO se associata alla verifica dell'effettiva presenza all'evento e alla compilazione contestuale del questionario di gradimento del corso. **La scadenza per la compilazione del questionario di valutazione ECM e del questionario di gradimento del corso è fissata entro le 72 ore dalla fine del corso.**

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER 1509



MI&T srl - Centro Direzionale Bolomna Via Guelfa, 5 - 40138 Bologna

info@mitcongressi.it - www.mitcongressi.it

CON IL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI:



# LA COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE: così difficile, così facile

Convegno Residenziale  
**ECM NAZIONALE**  
**GRUPPI DI MIGLIORAMENTO**

Responsabili scientifici:  
Dott. Claudio Zamagni, Dott. Antonio Maestri

**BOLOGNA** | 27 Maggio 2023  
Aemilia Hotel

## LA COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE: così difficile, così facile

### RAZIONALE

La comunicazione del medico con i pazienti non si impara all'università. E' un percorso ad ostacoli, che chiama in causa molte variabili, come la naturale predisposizione all'empatia, il vissuto personale, le condizioni di lavoro (i ritmi, l'ambiente, il rapporto con i colleghi...), così come le infinite sfaccettature e le infinite storie che ogni persona/paziente porta con sé. E poi le altre figure che aumentano la variabilità delle situazioni, la segretaria gentile, quella indisponente, le infermiere, gli amici, i figli, i genitori.... è tutto così complicato. Eppure può anche essere semplice e allora proprio dalla comunicazione, dal rapporto con i pazienti e con i loro mondi nascono le più grandi soddisfazioni e il più grande arricchimento che una persona che ha scelto di dedicare la sua vita professionale alla cura degli altri può ricevere. Dunque si dà e si riceve. Cerchiamo in questo incontro di dipanare la matassa ragionando insieme su questi temi.

**09:00 Apertura e obiettivi della giornata**  
Claudio Zamagni, Antonio Maestri

### 1<sup>a</sup> sessione

#### Con gli occhi del medico

Moderatori:  
Achille Panetta, Elisabetta Melegari

**09:30 La sopravvivenza dopo il tumore**  
Antonella Mura

**10:00 Convivere con la malattia metastatica**  
Alessandra Bernardi

**10:30 Discussione e Riflessioni**  
Tutti i partecipanti

**11:00 Il ruolo di una corretta comunicazione al paziente**  
Valentina Ieraci



**Workshop:**  
**il valore della comunicazione: gioco di ruolo**

**11:30 Caso 1 Psiconcologo** Santino Minichillo

**12:00 Caso 2 Psiconcologo** Marta Cubelli

**12:30 Caso 3 Psiconcologo** Anna Mandrioli

**13:00 Caso 4 Psiconcologo** Maria Massucci

**13:30 Lunch**

**14:30 Riflessioni sulla comunicazione medico paziente: ambiti di miglioramento**  
Conduce: Valentina Ieraci

Partecipano: Camilla Bardasi, Alessandra Bernardi, Nicoletta Cacciari, Marta Cubelli, Massimo Fedele, Silvia Gambini, Leonardo La Torre, Anna Mandrioli, Maria Massucci, Elisabetta Melegari, Santino Minichillo, Antonella Mura, Rachele Pagani, Achille Panetta, Daniela Rubino

**16:00 Chiusura dei lavori**  
Claudio Zamagni, Antonio Maestri



### FACULTY

**Camilla Bardasi**  
AUSL Bologna

**Alessandra Bernardi**  
AOSP Bologna

**Nicoletta Cacciari**  
AOSP Bologna

**Marta Cubelli**  
AOSP Bologna

**Massimo Fedele**  
AUSL Bologna

**Silvia Gambini**  
AUSL Bologna

**Valentina Ieraci**  
Pinerolo (TO)

**Leonardo La Torre**  
AUSL Imola

**Antonio Maestri**  
AUSL Bologna - AUSL Imola

**Anna Mandrioli**  
AOSP Bologna

**Maria Massucci**  
AOSP Bologna

**Elisabetta Melegari**  
AUSL Imola

**Santino Minichillo**  
AUSL Bologna

**Antonella Mura**  
AUSL Bologna

**Rachele Pagani**  
AOSP Bologna

**Achille Panetta**  
AUSL Bologna

**Daniela Rubino**  
AOSP Bologna

**Claudio Zamagni**  
AOSP Bologna