



**10 GIUGNO 2024 PAVIA ISTITUTO MAUGERI IRCCS**  
**LA COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE:**  
**AMBITI DI MIGLIORAMENTO**  
Responsabili Scientifici: Rizzo Gianpiero e Tagliaferri Barbara

CON IL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI:





## INFORMAZIONI GENERALI

**SEDE ISTITUTO MAUGERI IRCCS** Via Salvatore Maugeri, 10, 27100 Pavia



**ISCRIZIONI** L'iscrizione al corso è gratuita, potrà avvenire esclusivamente attraverso procedura online sul nostro sito: [www.mitcongressi.it](http://www.mitcongressi.it) selezionando il corso dal catalogo.

**NON SARÀ GARANTITA LA POSSIBILITÀ DI ISCRIVERSI PRESSO LA SEDE CONGRESSUALE**

**INFO ECM** Il corso è stato accreditato in modalità **RES (Formazione residenziale)**

**N. ECM 1509-416173 - Ore 6 - Crediti 6**

Professioni accreditate: **Biologo, Infermiere, Medico Chirurgo** (discipline in: Anatomia Patologica, Anestesia e Rianimazione, Chirurgia Generale, Cure Palliative, Endocrinologia, Medicina Interna, Medicina Nucleare, Oncologia, Psicoterapia, Psichiatria, Radiodiagnostica, Radioterapia), **Psicologo, Tecnico Sanitario Laboratorio Biomedico, Tecnico Sanitario Radiologia Medica**

**ISTRUZIONI ECM** A conclusione del corso, **Questionario ECM e Attestato di Partecipazione** saranno disponibili online accedendo alla nostra piattaforma [formazione.mitcongressi.it](http://formazione.mitcongressi.it) nella sezione "I miei corsi" della propria area riservata. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi è **INDISPENSABILE** la presenza effettiva al 90% della durata complessiva dei lavori e il raggiungimento di almeno il 75% delle risposte corrette al questionario di valutazione dell'apprendimento. La compilazione del questionario darà diritto ai crediti SOLO se associata alla verifica dell'effettiva presenza all'evento e alla compilazione contestuale del questionario di gradimento del corso. **La scadenza per la compilazione del questionario di valutazione ECM e del questionario di gradimento del corso è fissata entro le 72 ore dalla fine del corso.**

## RESPONSABILI

### SCIENTIFICI

Gianpiero Rizzo [Pavia](#)

Barbara Tagliaferri [Pavia](#)

### FACULTY

Claudia Danesini [Pavia](#)

Paola Gabanelli [Pavia](#)

Angioletta Lasagna [Pavia](#)

Laura Deborah Locati [Pavia](#)

Raffaella Palumbo [Pavia](#)

Paolo Pedrazzoli [Pavia](#)

Gianpiero Rizzo [Pavia](#)

Barbara Tagliaferri [Pavia](#)

Alberto Zambelli [Rozzano - MI](#)

La comunicazione fra medico e paziente è un percorso ad ostacoli, che chiama in causa molte variabili, come la naturale predisposizione all'empatia, il vissuto personale, le condizioni di lavoro (i ritmi, l'ambiente, il rapporto con i colleghi...), così come le infinite sfaccettature e le infinite storie che ogni persona/paziente porta con sé. E poi le altre figure che aumentano la variabilità delle situazioni, la segretaria gentile, quella indisponente, le infermiere, gli amici, i figli, i genitori... è tutto così complicato. Eppure può anche essere semplice e allora proprio dalla comunicazione, dal rapporto con i pazienti e con i loro mondi nascono le più grandi soddisfazioni e il più grande arricchimento che una persona che ha scelto di dedicare la sua vita professionale alla cura degli altri può ricevere. **DUNQUE SI DÀ E SI RICEVE.** Cerchiamo in questo incontro di dipanare la matassa ragionando insieme su questi temi, focalizzandoci anche su alcuni suggerimenti per migliorare il public speaking, in modo da comunicare dati scientifici a grandi platee con una maggior confidenza.

13:30 **Registrazione partecipanti**

14:00 **Apertura e obiettivi della giornata**

Gianpiero Rizzo, Barbara Tagliaferri

### SESSIONE 1

Moderatori: Laura Deborah Locati, Paolo Pedrazzoli

14:15 **Public speech in breast cancer: interpretazione e comunicazione di un dato scientifico**

Alberto Zambelli

### 14:45 - 16:00 WORKSHOP: PUBLIC SPEAKING

*Divisione in 4 gruppi di lavoro con assegnazione di task e con stesura finale di un elaborato del lavoro di gruppo*

Tutor: Alberto Zambelli, Angioletta Lasagna, Raffaella Palumbo, Gianpiero Rizzo, Barbara Tagliaferri

### 16:00 Presentazione dei lavori svolti

Alberto Zambelli, Angioletta Lasagna, Raffaella Palumbo, Gianpiero Rizzo, Barbara Tagliaferri

### SESSIONE 2

Moderatori: Angioletta Lasagna, Raffaella Palumbo

16:30 **Le parole negli snodi diagnostico terapeutici: la comunicazione difficile** Paola Gabanelli

### 17:00 **ROLE PLAY: LA COMUNICAZIONE MEDICO PAZIENTE**

Moderatore: Claudia Danesini

**Esercizio in cui i partecipanti interagiranno attraverso dialoghi e azioni con personaggi fittizi in un contesto predeterminato: Dire o non dire? Quanto dire? Come dire?**

18:30 **Discussione sui temi trattati e Take home message** Gianpiero Rizzo, Barbara Tagliaferri

20:00 **Chiusura dei lavori**

